

CRÉER SON COMPTE TÉLÉSERVICES

Guide à l'usage des parents.

« Téléservices » est une application déployée par le ministère de l'Éducation nationale.

Elle permet aux parents d'ouvrir le compte – qui restera le même pendant toute la scolarité de l'élève – avec lequel ils se connectent aux **services en ligne du Ministère de l'Éducation nationale** et à **L'Éduc de Normandie**, l'espace numérique de travail de l'établissement qui permet de suivre la scolarité de l'élève.

L'établissement fournit à chacun des parents un **identifiant** et un **mot de passe provisoire** qui devra être **changé à la première connexion**.

Le présent document vous explique comment faire.

 : Si la première connexion n'intervient pas dans le délai de trois mois, le compte est supprimé.

➤ Connectez-vous à l'adresse <https://teleservices.ac-caen.fr/ts> ; **complétez le formulaire** avec les renseignements nécessaires puis validez.

➤ Après avoir cliqué le bouton « valider », vous accédez à la page de **modification du mot de passe** ; complétez le formulaire avec les renseignements nécessaires puis validez.

➤ Après avoir changé votre mot de passe Téléservices, cliquez le bouton « valider »



Vous recevez un courrier électronique contenant un **lien qui doit être activé dans un délai d'une semaine.**

Le courriel que vous recevrez ressemble à celui-ci.

The image shows a screenshot of an email client interface. At the top, there is a header bar with the text "Boîte de récep...". Below this, there is a toolbar with icons for "Relever le courrier", "Ecrire", "Répondre", "Transférer", "Déplacer", "Imprimer", and "Supprimer". Below the toolbar is a table of email entries. The first entry is selected and its content is previewed below the table.

Objet	De	Date
Services en ligne de l'éducation nationale - activation du compte	Administrateur des services en ...	18:02

Objet: Services en ligne de l'éducation nationale - activation du compte
A: thomas.plissonnier@ac-caen.fr

Date: 18/02
De: Administrateur des services en ligne -

Bonjour,

vous souhaitez accéder aux services en ligne de l'éducation nationale avec l'identifiant thomas.plissonnier

Pour activer votre compte, vous devez d'abord valider votre adresse en **cliquant sur le lien ci-dessous** et connectez-vous avec le mot de passe que vous avez choisi :

https://teleservices.ac-caen.fr/aten-web/connection/validerAdresseMail?code=-FazJ-Kymiv2kZblAoDIWME2lb92jhsyzTM0Giz8qrlY-EJG7yLgb3tw2hsR7emLRQwVaLLaYBQxWCF_nzuVXwD_d73svFw0ux-RvWSeMu67NkwpGQsARLj5f9yvv1V_

Cliquer ici pour activer le lien